

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ "ABAKURS"

Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych.

"ABAKURS" dr Bożena W. Jakubczak oświadcza, że zgodnie z ustawą o usługach turystycznych posiada polisę Seria A Nr 0000057 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki zawartą z PZU S.A..

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika (lub Opiekuna Uczestnika niepełnoletniego) i reprezentanta firmy "ABAKURS" oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości minimum 45% ceny imprezy. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 21 dni Uczestnika obowiązuje wpłacenie pełnej kwoty.
2. Uczestnik podpisujący umowę może to uczynić w imieniu własnym, a także w imieniu osób trzecich, działając z ich upoważnienia i na ich zlecenie. Wszelkie konsekwencje wynikające z czynności umowy obciążają uczestnika zawierającego umowę.
3. Uczestnik zawierając umowę oświadcza tym samym, iż jego stan zdrowia oraz osób trzecich, w których imieniu zawiera umowę zezwala na wzięcie udziału w imprezie organizowanej przez "ABAKURS".
4. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty do wyjazdu (o ile są wymagane). Niedopełnienie tego wymogu zwalnia "ABAKURS" od ewentualnych konsekwencji zmiany warunków i terminu wyjazdu, a jakiegokolwiek koszty obciążają Uczestnika.
5. Uczestnik może zostać (za jego zgodą) wpisany na listę rezerwową, jednak pełnoprawnym uczestnikiem staje się dopiero po powiadomieniu przez "ABAKURS" (telefonicznie lub faxem), że dysponuje miejscem zwolnionym przez osobę wcześniej zapisaną.
6. Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić "ABAKURS" o zmianie nazwiska, paszportu, adresu, telefonu oraz innych okolicznościach, mających wpływ na kontakt z nim i warunki jego udziału w imprezie. Wszelkie konsekwencje niespełnienia niniejszego wymogu obciążają Uczestnika.
7. W przypadku powstania okoliczności uniemożliwiających realizację imprezy w przewidzianym terminie, czy też zgodnie z przewidzianym programem lub konieczności podniesienia ceny (ze względu na wzrost kosztów transportu lub wzrostu kursów walut) "ABAKURS" jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika, przedstawiając nowe warunki realizacji usług. Uczestnik ma prawo w ciągu 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia podjąć decyzję czy przyjmuje nowe warunki, czy też rezygnuje z uczestnictwa w imprezie. Brak odpowiedzi w powyższym terminie "ABAKURS" potraktuje jako akceptację nowych warunków. W przypadku nie przyjęcia nowych warunków "ABAKURS" zwraca otrzymaną należność. Uczestnik nie może z tego tytułu domagać się odszkodowania lub odsetek. Wzrost cen nie może nastąpić na mniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
8. "ABAKURS" ma prawo anulować imprezę w przypadku niewystarczającej ilości uczestników. "ABAKURS" ma prawo zakwaterować uczestników imprezy w osrodku tej samej lub wyższej kategorii.
9. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od "ABAKURS" - u, ma on obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika. W tym przypadku "ABAKURS" zwraca otrzymane należności. Uczestnik nie może domagać się odszkodowania lub odsetek.
10. Odstąpienie od umowy ze strony Uczestnika rozumiane jako rezygnacja z imprezy może nastąpić jedynie w formie

pisemnej przez złożenie oświadczenia woli przez Uczestnika. Za wykonane czynności "ABAKURS" pobiera opłatę manipulacyjną, która wynosi jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie:

- do 35 dni przed wyjazdem - 100,00 zł / za osobę.
- od 34 do 28 dni przed wyjazdem - 25% (nie mniej niż 100,00 zł.) ceny imprezy,
- od 27 do 14 dni przed wyjazdem - 50% ceny imprezy,
- od 13 do 7 dni przed wyjazdem - 75% ceny imprezy,
- 6 dni lub mniej - 100% ceny imprezy.

Od kwot zwracanych przez "ABAKURS" nie przysługują odsetki.

11. "ABAKURS" nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
 12. Na miejscu zbiórki w imprezach zagranicznych z transportem "ABAKURS" Uczestnik powinien mieć przy sobie skierowanie - voucher, ważny paszport, w przypadku odbioru vouchera u pilota w autokarze - umowę, środki finansowe w złotych i walutach wymiennalnych niezbędne do odbycia podróży i realizacji podróży za granicą.
 13. Uczestnik sam odpowiada materialnie za szkody powstałe w wyniku jego zachowania w kraju i zagranicą, a za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
 14. W przypadku wyjazdów zagranicznych "ABAKURS" ubezpiecza Uczestnika od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia zgodnie z art. 14.3 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.
 15. Uczestnik stwierdzający wady usług świadczonych przez "ABAKURS" zobowiązany jest wpisać skargę do książki zażaleń oraz otrzymać jej potwierdzenie na vouchery, a także zgłosić ją pilotowi lub rezydentowi jeśli znajdują się na miejscu. Takie zgłoszenie pozwoli niezwłocznie eliminować wady świadczonych usług. Jeśli jednak nie zostaną one usunięte, Uczestnik powinien zgłosić do "ABAKURS"-u reklamację na piśmie w ciągu 10 dni od daty zakończenia imprezy - w przeciwnym razie "ABAKURS" nie ma obowiązku jej rozpatrzenia. "ABAKURS" udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
 16. "ABAKURS" nie odpowiada wobec Uczestnika za zachowanie polskich i zagranicznych Służb Celnych oraz Straży Granicznej.
 17. Zarówno przy wpłacie opłat wniesionych z tytułu udziału w imprezie jak i przy wypłatach odszkodowań na rzecz Uczestników nie uwzględnia się oprocentowania tych kwot (odsetek ustawowych), jak również rekompensat z tytułu utraty siły nabywczej pieniądza. Uczestnik nie ma prawa domagać się od "ABAKURS"-u odszkodowań z tytułu przewidywanych, a utraconych korzyści, nie mających związku z celem i programem imprezy.
 18. W czasie trwania imprezy Uczestnik powinien przestrzegać wszelkich przepisów i zarządzeń dotyczących kraju pobytu, jak również stosować się do decyzji porządkowych pilota grupy lub rezydenta.
- W przypadku czasowego oddalenia się od grupy lub pozostania za granicą, uczestnik powinien powiadomić o tym pilota lub rezydenta. Jeśli z tytułu nie powiadomienia "ABAKURS" poniesie koszty, Uczestnik zostanie nimi obciążony. "ABAKURS" nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe dotyczące osoby i mienia turysty, który oddali się od grupy. Przy wyjeździe zagranicznym własnym transportem Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów upoważniających go do przekraczania granic oraz dokumentów dotyczących pojazdów. Turyści indywidualni po wniesieniu pełnej opłaty za wycieczkę otrzymują od "ABAKURS"-u vouchery, z którymi zgłaszają się do recepcji obiektu lub rezydenta. "ABAKURS" nie dokonuje zwrotu za świadczenia niewykorzystane z przyczyn niezależnych od "ABAKURS"-u.